

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1. *Studio Gigi*: de eenmanszaak Studio Gigi, gevestigd te (6131 EV) Sittard, aan de Begijnenhofwal 2 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72235535, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordiger door mevrouw G. Delussu.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Gigi een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen Studio Gigi en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door Studio Gigi voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
4. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot advisering, begeleiding en managing op het gebied van social media marketing, fotografie en videografie en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals e-books, contentkalenders, templates, cursussen etc. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Partij of partijen*: respectievelijk Studio Gigi of de opdrachtgever of Studio Gigi en de opdrachtgever samen.
6. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Studio Gigi vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.
7. *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie kan worden vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio Gigi gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Studio Gigi, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Studio Gigi werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Studio Gigi zijn ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Studio Gigi uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden volgens de bedoeling van partijen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de 'bedoeling' van deze algemene voorwaarden.
6. Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.
7. De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Studio Gigi is van toepassing. Studio Gigi kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden.
8. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

10. Indien Studio Gigi op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Een uitgebrachte offerte door Studio Gigi is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Een gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend in de zin dat Studio Gigi het recht heeft om binnen één week nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.
2. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Studio Gigi aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar of derden aan Studio Gigi verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Studio Gigi het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Studio Gigi is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.
4. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Gigi niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Studio Gigi kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Eventuele bonussen, kortingen en welkomstgeschenken vertegenwoordigen nooit een afzonderlijke waarde bij eventuele restitutie.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Studio Gigi gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Studio Gigi, komt de overeenkomst pas tot stand indien Studio Gigi schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
2. Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Studio Gigi een opdracht verstrekt, is Studio Gigi pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Studio Gigi of zodra Studio Gigi - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Studio Gigi zal gewenste wijzigingen uitvoeren, mits dit naar redelijkheid mogelijk is. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat een overeengekomen uitvoerings- of oplevertermijn binnen de overeenkomst door Studio Gigi wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Studio Gigi de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht alle informatie, gegevens, bescheiden en eventueel benodigde inloggegevens, die Studio Gigi naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Studio Gigi te verstrekken.

- Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Studio Gigi zijn verstrekt, heeft Studio Gigi het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Studio Gigi is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de eventuele gevolgen uit deze vertraging.
- Indien van toepassing, is opdrachtgever verplicht tot het regelen van en Studio Gigi toegang te verschaffen tot het terrein, pand, de ruimte of locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden, alsmede voor het eventueel verkrijgen van de daartoe benodigde toestemming of vergunningen en de bij de uitvoering benodigde facilitaire en elektronische voorzieningen.
 - Opdrachtgever dient te zorgdragen voor een voor Studio Gigi veilige werkomgeving.
 - Opdrachtgever dient indien van toepassing te zorgdragen voor een parkeervergunning voor Studio Gigi.
 - Indien niet aan de in voorgaande leden genoemde verplichtingen is voldaan, heeft Studio Gigi het recht de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten. De hieruit voortvloeiende vertraging of extra kosten zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
 - De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Studio Gigi hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Studio Gigi ter beschikking gestelde informatie, gegevens en/of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.
 - De opdrachtgever is verplicht Studio Gigi zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
 - De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van geleverde content/digitale bestanden/foto's en video's binnen de daarvoor gestelde termijn en/of het bewaren daarvan. Studio Gigi is niet aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden of het hacken daarvan. Studio Gigi is eveneens niet aansprakelijk voor storingen op social media platforms, grafisch ontwerpplatforms, social media planning software, de online beeldbank software zoals Pixieset en/of het niet bereikbaar zijn van social media accounts of niet toegankelijk zijn van beeldbank galerijen, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt.
 - De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde content en het beeldmateriaal en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Studio Gigi en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.
 - De opdrachtgever is verplicht de gegevens en informatie uit de te ontvangen diensten, zoals opgeleverde content, foto's, video's of concepten te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en volledigheid en eventuele onjuist- of onvolledigheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één week na aanlevering door te geven aan Studio Gigi. Indien de opdrachtgever niet of niet binnen genoemd termijn van één week reageert, wordt de content c.q. het beeldmateriaal als deugdelijk opgeleverd beschouwd en heeft Studio Gigi het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- Studio Gigi bepaalt de wijze waarop, met welke middelen en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- Studio Gigi zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Studio Gigi heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, daar hetgeen mooi of goed gevonden wordt, subjectief is en van persoon tot persoon kan verschillen. Studio Gigi hanteert haar gebruikelijke stijl, welke zichtbaar is op haar website en social media accounts. Afbeeldingen kunnen enig kleurverschil vertonen afhankelijk van op welk apparaat deze worden bekeken en de kalibratie daarvan. Studio Gigi kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

3. Studio Gigi spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Studio Gigi voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Zij is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade wegens hacking.
4. Studio Gigi heeft het recht, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Studio Gigi wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door derde partijen geleverde producten en/of diensten.
5. Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn, tenzij het een evenement op een bepaalde datum betreft. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Studio Gigi en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
6. Studio Gigi heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Studio Gigi heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Studio Gigi niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten. Ook heeft Studio Gigi het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De opdrachtgever dient eventueel de door Studio Gigi opgeleverde werkzaamheden c.q. het beeldmateriaal binnen één week na aanlevering te controleren en eventuele aanpassingen door te geven. Indien Studio Gigi uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring, feedback of selectie aan de opdrachtgever aanbiedt, heeft de opdrachtgever recht op één kosteloze feedbackronde. Indien de opdrachtgever meer feedbackrondes wil laten uitvoeren door Studio Gigi, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de opdrachtgever.
7. Studio Gigi is niet verplicht de volledige beeldbank aan te leveren aan opdrachtgever, maar maakt een voorselectie van het beeldmateriaal, waaruit opdrachtgever een keuze kan maken. Zij garandeert niet dat alle foto's, video's en social media posts worden geleverd en levert geen RAW bestanden aan.
8. Studio Gigi bewaart foto's- en videomateriaal enkel voor een periode van 3 maanden. Opdrachtgever dient tijdig al het beeldmateriaal te downloaden c.q. op te slaan en dit veilig te bewaren. Na 3 maanden kan Studio Gigi het beeldmateriaal niet opnieuw aanleveren.
9. Indien opdrachtgever meer foto's en/of video's wenst te ontvangen dan het aantal dat is overeengekomen, is dat enkel mogelijk tegen aanvullende betaling.
10. Indien opdrachtgever aan Studio Gigi informatiedragers, elektronische bestanden et cetera verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
11. Opdrachtgever mag verkregen inlogcodes, content, beeldmateriaal en/of andere stukken nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
12. Studio Gigi behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.

Artikel 7. Termijnen

1. Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd en/of (digitale) producten wordt (op)geleverd, zijn richttermijn en slechts indicatief. Termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door Studio Gigi dient de opdrachtgever Studio Gigi in gebreke te stellen, waarbij Studio Gigi alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel het werk op te leveren. Studio Gigi is niet gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

3. Indien de opdrachtgever informatie, gegevens en/of bescheiden dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie, gegevens en/of bescheiden aan Studio Gigi heeft verstrekt.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

1. Tarieven zijn altijd exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Reiskosten worden berekend op basis van de ANWB routeplanner.
2. Studio Gigi werkt op basis van abonnementsvormen, pakketprijzen of op uurbasis. Betaling geschiedt op factuurbasis. Eventuele facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Studio Gigi heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Studio Gigi dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Studio Gigi te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.
4. Studio Gigi mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Studio Gigi, dat in redelijkheid niet van Studio Gigi kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Studio Gigi zal dit tijdig aan opdrachtgever melden. Opdrachtgever is gehouden prijswijzigingen tot 10% te voldoen en kan enkel het deel dat boven die 10% uitkomt, niet laten uitvoeren. Dat kan met zich meebrengen dat de gewenste werkzaamheden niet volledig kunnen worden uitgevoerd.
5. Studio Gigi behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding, maar hanteert in beginsel de volgende betalingsvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen:
 - a. *Social media beheer*
 - Betaling in maandelijkse termijnen, aan het einde van de daaraan voorafgaande maand of uiterlijk op de eerste dag van de maand.
 - b. *Fotografie/videografie opdrachten*
 - Bij losse fotografie- en videografie opdrachten dient opdrachtgever 50% van het totale overeengekomen bedrag direct bij het aangaan van de overeenkomst te voldoen en de resterende 50% direct na uitvoering van de foto- en/of videoshoot. Gekozen foto's en/of video's worden pas opgeleverd nadat de volledige betaling door Studio Gigi is ontvangen. Eventuele aanvullende foto's en/of video's dienen direct na selectie hiervan door opdrachtgever te worden voldaan;
 - Bij foto- of videografie abonnementen, dient het totale bedrag voor de overeengekomen periode vooraf of in maandelijkse of kwartaaltermijnen te worden voldaan, elke termijn telkens voorafgaand aan een termijn.
 - c. *Digitale producten en diensten*
 - Deze dienen direct bij aanschaf volledig te worden voldaan, daar deze meteen worden geleverd en door opdrachtgever gebruikt kunnen worden.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. Betaling zal plaatsvinden, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
8. Bij niet tijdige betaling is Studio Gigi gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

9. In geval van niet tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Studio Gigi zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.
10. Studio Gigi is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-. Indien de daadwerkelijke kosten een eventuele door de rechter toegekende (buiten)gerechtelijke kostenvergoeding overschrijden, is opdrachtgever tevens betaling van het meerdere verschuldigd.
11. De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Studio Gigi eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 9. Betalingsonmacht

1. Studio Gigi heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Studio Gigi heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien
 - (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel
 - (2) indien Studio Gigi kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of
 - (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.
2. Studio Gigi is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Studio Gigi op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Studio Gigi behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 11. Duur abonnementen en opzegging

1. Studio Gigi biedt abonnementsvormen aan inzake social media beheer. Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode van 6 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor de tussen partijen oorspronkelijk overeengekomen duur. Het abonnement is de eerste 6 maanden niet tussentijds opzegbaar. Daarna is opzegging mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en tegen het einde van een kalendermaand, niet halverwege een maand.

2. Alle extra uren en werkzaamheden die buiten het abonnement vallen, worden door Studio Gigi als meerwerk beschouwd en als zodanig gefactureerd. Overgebleven uren / werkzaamheden die de opdrachtgever niet heeft ingezet, kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand en zullen vervallen. Overgebleven uren worden niet gerestitueerd.
3. Studio Gigi biedt abonnementen aan inzake foto- en videografie. Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode van 1 jaar, waarbij elk kwartaal een shoot plaatsvindt en wordt behoudens opzegging stilzwijgend verlengd met een jaar. Het abonnement dient maandelijks of per kwartaal te worden voldaan en is tussentijds niet opzegbaar, omdat er korting wordt verstrekt op 4 kwartaalshoos per jaar. De foto- en videografie abonnementen zijn enkel tegen het einde van de overeengekomen periode opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij niet tijdige opzegging wordt de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden verlengd met een jaar. Indien opdrachtgever toch voortijdig wenst op te zeggen, zal er geen restitutie worden verleend.
4. Studio Gigi heeft te allen tijde het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kalendermaand zonder tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn. Indien Studio Gigi een abonnement met opdrachtgever opzegt, is deze alleen betaling voor de tot aan dat moment verstreken maanden c.q. kwartalen verschuldigd. Indien opdrachtgever het volledige bedrag voor de volledige periode reeds heeft voldaan, dan zullen de resterende maanden of kwartalen worden gerestitueerd bij opzegging door Studio Gigi zelf. Niet als opdrachtgever wenst op te zeggen.
5. De opdrachtgever dient ingeplande afspraken met Studio Gigi minimaal 24 uur voor de geplande afspraak schriftelijk te annuleren of te verzetten. Afspraken die worden verzet voor deze termijn, worden opnieuw ingepland in overleg met Studio Gigi. Annuleert of verzet de opdrachtgever de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak of bij no show, dan heeft Studio Gigi het recht de kosten van de afspraak in rekening te brengen conform haar geldende uurtarief. Verzetten is slechts éénmaal toegestaan, bij eventuele meerdere verzoeken tot het wijzigen van een afspraak, is dit enkel mogelijk tegen betaling.

Artikel 12. Beëindiging c.q. annulering van de overeenkomst

1. De tussen de opdrachtgever en Studio Gigi gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Studio Gigi of de opdrachtgever indien dit een eenmanszaak betreft of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Studio Gigi.
2. Indien het door Studio Gigi uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Studio Gigi op enigerlei wijze voortgezet.
3. In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij/zij aan Studio Gigi een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Studio Gigi nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Studio Gigi heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen):

Social media beheer en foto- en/of videografie abonnementen:

- 20% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 1 maand voor aanvang van de uitvoering van de opdracht;
- 30% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de uitvoering van de opdracht;
- 50% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht;
- 100% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering vanaf aanvang van de uitvoering (vanaf de startdatum is opzegging enkel mogelijk op grond van voorgaande opzeggingsvoorwaarden).

Losse incidentele werkzaamheden, zoals een losse foto- of videoshoot

- Na het sluiten van de overeenkomst is kosteloze annulering niet meer mogelijk;
- Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de shoot, bedragen de annuleringskosten 50% van het totale overeengekomen bedrag. Dat komt er op neer dat de aanbesteding niet zal worden terugbetaald;
- Bij annulering vanaf 24 uur voor aanvang van de shoot of bij no show, bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen bedrag en is opdrachtgever betaling van de resterende 50% verschuldigd.

Losse afspraken en/of (online) sessies:

- een geplande afspraak/sessie kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos verzet of geannuleerd worden. De opdrachtgever kan maximaal één keer een afspraak/sessie kosteloos verplaatsen, indien dit tijdig gebeurt;
- bij het verzetten of annuleren van een geplande afspraak binnen 24 uur tot de afspraak of bij no show, zal 1x het uurtarief in rekening worden gebracht.

Digitale producten en/of diensten

- Digitale producten of diensten zijn niet annuleerbaar, omdat ze direct aan opdrachtgever worden toegezonden en kunnen worden gebruikt. De annuleringskosten bedragen 100%, er zal dus geen restitutie worden geboden.

4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Studio Gigi vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Studio Gigi is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.
6. Studio Gigi heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 13. Overmacht

1. Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Studio Gigi niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Studio Gigi kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Studio Gigi ingeschakelde derden, storingen op social media platforms, online beeldbanken en andere software of applicaties, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Studio Gigi gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Studio Gigi en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Studio Gigi. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Studio Gigi geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio Gigi niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. In geval van overmacht zal Studio Gigi zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.
4. Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Studio Gigi (deels) zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, heeft Studio Gigi het recht om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrecht

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Studio Gigi. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Studio Gigi daartoe bevoegd.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten ten aanzien van gecreëerde content (social media beheer) en/of beeldmateriaal geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd, waaronder aanvullende betaling voor eigendomsoverdracht. Tot het moment van overdracht heeft opdrachtgever enkel een gebruikslicentie op de content of het beeldmateriaal, welke vervalt indien opdrachtgever niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. De inhoud van de website, adviezen, offertes, overeenkomsten, e-books, moodboards, brandbooks, contentkalenders, templates, trainingen, cursussen en andere digitale producten en diensten van Studio Gigi zijn het eigendom van Studio Gigi of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Studio Gigi.
4. Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Studio Gigi te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Studio Gigi openbaar te maken of te verveelvoudigen.
5. Beeldmateriaal mag nimmer be- of verwerkt worden, zoals het gebruiken van filters over het beeldmateriaal. Opdrachtgever mag video's niet zelf editen. Studio Gigi heeft een eigen stijl die niet bewerkt mag worden door opdrachtgever. Enkel het croppen van afbeeldingen is toegestaan. Studio Gigi is niet gehouden tot het delen van alle RAW bestanden en maakt altijd een voorselectie van het beeldmateriaal waaruit opdrachtgever het aantal overeengekomen foto's en/of video's kan kiezen.
6. Beeldmateriaal mag enkel gebruikt worden voor eigen gebruik. Indien opdrachtgever een of meerdere foto's wil laten gebruiken door derde partijen is daarvoor schriftelijke toestemming van Studio Gigi vereist evenals naamsvermelding. Dat geldt tevens voor eventuele publicatie in een tijdschrift of magazine.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever Studio Gigi jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht. Studio Gigi bewaart beeldmateriaal gedurende maximaal 3 maanden. Opdrachtgever dient ervoor te zorgdragen dat hij tijdig alle content en/of het beeldmateriaal download en opslaat en deze veilig bewaard. Studio Gigi is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of hacking van de content en/of het beeldmateriaal.
8. Opdrachtgever garandeert dat de door hem/haar verstrekte informatie, gegevens, ontwerpen, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Studio Gigi tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
9. Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product of een online beeldgalerij, mogen door opdrachtgever nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

10. Bij overtreding van deze intellectuele eigendomsbepalingen is Studio Gigi gerechtigd een boete aan opdrachtgever in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Studio Gigi om de door Studio Gigi en derden geleden schade volledig op opdrachtgever te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In geval de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Studio Gigi, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Studio Gigi voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan twee maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste twee maanden.
2. Studio Gigi is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Gigi aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Studio Gigi kan worden toegekend (herstelkosten);
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
3. Aansprakelijkheid van Studio Gigi voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.
4. Studio Gigi is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Studio Gigi vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.
5. Aansprakelijkheid van Studio Gigi voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.
6. Studio Gigi is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat door:
 - het in strijd handelen met in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen;
 - een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
 - aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door opdrachtgever;
 - gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
 - het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Studio Gigi door de opdrachtgever of derden;
 - tegenvallende resultaten of het niet behalen van door opdrachtgever beoogde doelstellingen;
 - beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen en begeleiding door Studio Gigi, al dan niet in overleg met Studio Gigi;
 - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;
 - storingen of het niet bereikbaar zijn van software of andere applicaties;
 - gebreken aan apparatuur tijdens de uitvoering van de dienstverlening;
 - verlies van beeldmateriaal of het niet veilig opslaan daarvan of hacking van beeldmateriaal en gegevens;

7. Indien Studio Gigi bij de uitvoering van de dienstverlening een voor de opdrachtgever zichtbare of kenbare vergissing maakt, zoals een kennelijke typ-, zet-, schrijf- of drukfout, is hij/zij verplicht Studio Gigi hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Als opdrachtgever nalaat die vergissing bij Studio Gigi te melden, is zij niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.
8. Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Studio Gigi te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.
9. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Studio Gigi en diens leidinggevend en indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 16. Geheimhouding en privacy

1. Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien Studio Gigi toestemming heeft gekregen van de opdrachtgever of indien Studio Gigi voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
2. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Studio Gigi mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Studio Gigi niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.
4. Studio Gigi verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. Op beeldmateriaal waarop opdrachtgever herkenbaar in beeld is gebracht, heeft opdrachtgever een portretrecht. Het intellectueel eigendom blijft bij Studio Gigi liggen en opdrachtgever heeft enkel een gebruikslicentie, maar Studio Gigi zal het beeldmateriaal waarop opdrachtgever een portretrecht heeft enkel gebruiken indien opdrachtgever daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Opdrachtgever kan deze toestemming ook altijd weer schriftelijk intrekken.
6. Bij overtreding van deze geheimhoudingsbepalingen is Studio Gigi gerechtigd een boete aan opdrachtgever in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Studio Gigi om de door Studio Gigi en derden geleden schade volledig op opdrachtgever te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 17. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Studio Gigi te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.

4. Studio Gigi dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Studio Gigi zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Studio Gigi.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Studio Gigi is gevestigd, zijnde Roermond, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.